

Tevredenheidsonderzoek 2016.

Ouders en leerlingen; trendanalyse

1.1 Respons

	Ouders		Leerlingen	
	2016	2014	2016	2014
Respons	41	31	29	26
Totale populatie	86	59	42	31
Responspercentage	48%	53%	69%	84%

1.2 Rapportcijfers

Ouders		Leerlingen	
2016	2014	2016	2014
7,9	7,8	7,8	7,9

1.3 Gemiddelde itemscore

Ouders		Leerlingen	
2016	2014	2016	2014
3,3	3,0	3,3	3,0

2. SCHOOLKLIMAAT (OMGANG, SFEER EN VEILIGHEID)

	Ouders		Leerlingen	
	2016	2014	2016	2014
Leerlingen gaan graag naar school.	3,6	3,4	3,0	2,8
Het contact tussen de leerkracht en de ouders verloopt prettig.	3,6	3,3		
De opvoedkundige aanpak van de school is goed.	3,3	3,0		
Leerlingen voelen zich veilig op school.	3,6	3,2	3,4	3,1
De aandacht van school voor normen en waarden is goed.	3,5	3,1		
De school heeft duidelijke regels.	3,4	3,1	3,4	2,9
De aandacht van de school voor de sociaal-emotionele ontwikkeling is goed.	3,4	3,1		
Leerlingen kunnen met een probleem terecht bij de leerkracht.	3,5	3,3		
Leerlingen hebben het naar hun zin in de groep.			3,6	3,2
Leerlingen zijn tevreden over de omgang met hun medeleerlingen.			3,5	3,2
De speelmogelijkheden op de speelplaats zijn goed.			3,0	2,0
De sfeer tussen leerlingen en leerkrachten is prettig.	3,6	3,3		

1.4 Sociale veiligheid

	Ouders		Leerlingen	
	2016	2014	2016	2014
Leerlingen worden op school gepest door andere leerlingen.	1,4		1,3	
Leerlingen worden online gepest door andere leerlingen.	1,0		1,0	
Leerlingen doen elkaar expres pijn.	1,3		1,4	
Leerlingen zijn bang voor elkaar.	1,2		1,2	
Leraren helpen bij het oplossen van ruzies tussen leerlingen.	2,7		2,6	

Bij dit onderdeel geldt bij de eerste vier vragen: hoe lager de score hoe beter!!

1.5 Sociale veiligheid (Innovo)

	Ouders		Leerlingen	
	2016	2014	2016	2014
De school gaat goed om met pestgedrag.	3,2	2,7	3,1	2,7

1 ONDERWIJSLEERPROCES

	Ouders		Leerlingen	
	2016	2014	2016	2014
Leerkrachten zijn vakbekwaam.	3,4	3,0		
Leerlingen leren voldoende op deze school.	3,3	3,0	3,3	3,2
Leerkrachten leggen goed uit.			3,3	3,0
Leerkrachten weten wat leerlingen goed kunnen.			3,7	3,6
Leerkrachten vertellen leerlingen duidelijk wat ze goed of fout doen.			2,9	3,1
Leerkrachten helpen leerlingen goed als dat nodig is.			3,4	3,2
Leerlingen worden uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen.	3,1	2,7		
De lesstof sluit aan bij het niveau van de leerlingen.	3,3	3,1		
De school verzorgt over het algemeen goed onderwijs.	3,4	3,2		
De school besteedt voldoende aandacht aan het behalen van goede leerprestaties van leerlingen.	3,3	3,0		
Het onderwijsaanbod in de verschillende vakgebieden is goed.	3,3	3,0		
Kinderen met leer- en/of gedragsproblemen krijgen voldoende aandacht op school.	3,0	2,6		
Leerlingen leren op school goed samen werken.	3,5	3,2	3,6	3,3
Leerlingen leren op school goed zelfstandig te werken.	3,6	3,3	3,4	3,2

2 INFORMATIE EN COMMUNICATIE

	Ouders	
	2016	2014
De informatie die ouders krijgen over hun kind is goed.	3,2	3,1
De informatie die ouders krijgen over wat er op school gebeurt is goed.	3,2	3,0
De school stelt ouders tijdig op de hoogte als er problemen zijn.	3,2	3,0
Leerkrachten zijn goed bereikbaar en nemen voldoende tijd voor een gesprek.	3,5	3,2
Directie is goed bereikbaar en neemt voldoende tijd voor een gesprek.	3,0	2,9
De contacten met alle medewerkers van school verlopen prettig.	3,4	3,2
De school biedt goede mogelijkheden om ouders te betrekken bij het onderwijs.	3,2	3,0

3 ALGEMEEN

	Ouders		Leerlingen	
	2016	2014	2016	2014
De schooltijden zijn goed.	3,3	3,0		
De overblijfgeregeling/het continuurooster is goed.	3,2	3,1		
De mogelijkheden van voor- en naschoolse opvang zijn goed.	3,1	2,6		
De verkeerssituatie rondom school is veilig.	3,3	3,1		
Het schoolplein is aantrekkelijk ingericht.	2,9	2,4		
Het is schoon en opgeruimd in de school.	3,1	2,9	2,8	2,7
De school maakt verwachtingen van ouders waar.	3,3	3,1		
De school geeft over het algemeen goede invulling aan haar identiteit.	3,3	3,0		
Rapportcijfer	7,9	7,8	7,8	7,9

Wanneer een score 0,3 of meer afwijkt, dan is dat een significant verschil.
Wanneer de score met 0,3 of meer lager is dan bij de vorige afname, is dat reden voor analyse.

CONCLUSIES.

1. De mate van tevredenheid vertoont over de hele linie een stijgende lijn is; dat is positief.
2. Vrijwel elk onderdeel wordt met een 3,0 of hoger gewaardeerd. Feedback geven aan de leerlingen (ze vertellen wat ze goed of fout doen) kan beter.
3. Het vormt een uitdaging deze mate van tevredenheid te continueren.